



10 Tipps & Tricks für den effektiven Umgang mit Instant Messaging & Co.

1. Überlegen Sie, welche Kommunikation am zielführendsten ist:
 - Telefon für direkten Interaktionsbedarf
 - Instant Messaging für kurze Rückfragen oder kurzen Ideenaustausch
 - E- Mail wenn Sie nicht sofort Antwort brauchen oder etwas in Ruhe darlegen möchten.
2. Wenn Sie etwas diskutieren müssen oder einen Konflikt erwarten: Finger weg von Mail und lieber den Hörer in die Hand nehmen und den persönlichen Kontakt wählen.
3. Sparen Sie sich und anderen Zeit indem Sie die Präsenz-Ampelfarbe der von Ihnen gesuchten Person anschauen, bevor Sie ins Leere telefonieren.
4. Respektieren Sie die Instant Messenger Statusmeldungen Ihrer Kollegen und schreiben nicht drauflos wenn jemand in einem Meeting ist.
5. Zögern sie nicht Ihren Status auf "nicht stören" zu stellen wenn Sie konzentriert arbeiten möchten.
6. Erstellen Sie Gruppen für die Personen zu den Projekten oder Themen an denen Sie am meisten arbeiten – so können sie einfacher und schneller in Kontakt treten.
7. Schreiben Sie nicht zu viele Zeilen im Instant Messenger, sondern schicken Sie kleinere Abschnitte nacheinander.
8. Klären Sie doch mal ab, ob die Kollegen sich lieber einen Blog abonnieren anstatt wöchentliche E-Mail Updates zu bekommen.
9. Haben Sie schon mal elektronisch diskutiert? Es kann für ein kreatives Team wertvoll sein, die Ideen gleich schriftlich festzuhalten.
10. Stellen Sie die Alert Funktion ab in E-Mail und Instant Messaging ab, insbesondere wenn Sie in Meetings sind und mit Beamer präsentieren.

TRÄGER

Microsoft



SBB CFF FFS

PATRONAT & NETZWERK

Schweizerische Eidgenossenschaft
Confédération suisse
Confederazione Svizzera
Confederaziun svizra

Schweizerische Eidgenossenschaft
Confédération suisse
Confederazione Svizzera
Confederaziun svizra

Bundesamt für Energie BFE

Eidgenössisches Volkswirtschaftsdepartement EVD
Bundesamt für Berufsbildung und Technologie BBT

FORSCHUNGSPARTNER

ETH
Eidgenössische Technische Hochschule Zürich
Swiss Federal Institute of Technology Zurich



kvschweiz
sec suisse · sic svizzera

PRO FAMILIA SCHWITZ SUISSE SVIZZERA

SCHWEIZERISCHER ARBEITGEBERBUND
UNION PATRONALE SUISSE
UNIONE SVIZZERA DEGLI IMPRENDITORI

n|w Fachhochschule Nordwestschweiz

Lucerne University of Applied Sciences and Arts
HOCHSCHULE LUZERN



öbu
works for sustainability.



SWISS CLEANTECH

